

Datenschutzhinweise Simple Planner

Wir, die **INFORM Institut für Operations Research und Management GmbH** (nachfolgend "wir" oder "INFORM"), freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen sowie unserem Simple Planner.

Wir messen dem Schutz Ihrer Privatsphäre als Nutzer unseres Simple Planner höchste Bedeutung bei und halten uns bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten an die Ausführungen der für uns geltenden datenschutzrelevanten Rechtsvorschriften.

Wir haben als für die Verarbeitung Verantwortliche zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Webseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Jedoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, so dass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann.

Bitte beachten Sie, dass Gegenstand dieser Datenschutzerklärung nur personenbezogene Daten sind, die wir als verantwortliche Stelle verarbeiten. Personenbezogenen Daten, die wir in unserer Rolle als Auftragsverarbeiter verarbeiten, sind nicht Gegenstand dieser Datenschutzerklärung. Hinsichtlich dieser Datenverarbeitungen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Auftraggeber (d.h. in der Regel unseren Kunden, der den Simple Planner nutzt).

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutzgesetze ist die:

INFORM Institut für Operations Research und Management GmbH
Pascalstr. 35
52076 Aachen
Telefon: +49 (0) 24 08 / 94 56 - 0
E-Mail: info@inform-software.com

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne unter datenschutz@inform-software.com an uns wenden.

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Dr. Oliver Meyer-van Raay
c/o V-Formation GmbH
E-Mail: om@v-formation.gmbh

2. Worum geht es beim Datenschutz?

Gegenstand des Datenschutzes ist der Schutz personenbezogener Daten. Dies sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sog. betroffene Person) beziehen. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, E-Mail-Adresse oder Unternehmen, aber auch Informationen, die während der Nutzung des Simple Planner notwendigerweise entstehen, wie zum Beispiel Angaben über Beginn, Ende und Umfang der Nutzung sowie die Übermittlung Ihrer IP-Adresse.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen. Das bedeutet, dass Ihre Daten nur bei Vorliegen einer Einwilligung oder einer gesetzlichen Erlaubnis von uns verarbeitet werden, z.B. wenn die Datenverarbeitung zur Erbringung unserer vertraglichen Leistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder aufgrund unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (z.B. unser

Interesse an der Analyse, Optimierung und am sicheren Betrieb des Simple Planner).

Wir treffen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem Stand der Technik, um sicherzustellen, dass die datenschutzrechtlichen Vorschriften eingehalten werden und um damit die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

3. Welche personenbezogenen Daten werden durch uns verarbeitet?

Wenn Sie sich einen Account für den Simple Planner anlegen, werden folgende Daten von uns erhoben:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Unternehmen
- Ggf. Telefonnummer (freiwillige Angabe)
- Ggf. weitere Informationen Ihrerseits (freiwillige Angabe)
- Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung oder Kreditkartendaten – sofern Sie eine kostenpflichtige Nutzung buchen)

Bei Nutzung des Simple Planner werden folgende weitere Kategorien personenbezogener Daten durch uns verarbeitet:

- Server-Logfiles (z.B. verwendetes Endgerät, Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Zeitzone, Übertragenes Datenvolumen, IP-Adresse, etc.)
- Ggf. Kommunikationsdaten (z.B. Inhalt der Kommunikation)

Darüber hinaus verarbeiten wir auch Planungsdaten und Verarbeitungsergebnisse unserer Kunden, nachdem wir bei diesen Daten den Personenbezug für uns entfernt haben.

4. Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Anlegen von Nutzeraccounts und Bearbeitung von Kontaktanfragen
- Bereitstellung und Anzeige des Simple Planner
- Sicherstellung und Aufrechterhaltung des technischen Betriebs
- Ermittlung und Beseitigung von Störungen, Unterstützung bei der Benutzung des Service
- Sicherheitsgründe (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugsfällen)
- Abwicklung von Zahlungen für kostenpflichtige Nutzungsverträge

Die Planungsdaten und Verarbeitungsergebnisse des Kunden, bei denen der Personenbezug für INFORM entfernt wurde, werden von uns außerdem für folgende Zwecke verarbeitet:

- Verbesserung und Weiterentwicklung des Simple Planner sowie Fehlerbehebung
- Analyse der Nutzung des Simple Planner unter Einsatz von KI-Tools
- Training von KI-Modellen

Soweit Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse außerdem zum Versand von Produkt- und Marketinginformationen per E-Mail (z.B. Newsletter, Informationen zu Produktupdates und neuen Funktionen des Simple Planner). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. über den Abmelde-link in jeder Marketingmail oder durch Kontaktaufnahme unter datenschutz@inform-soft-ware.com.

5. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre oben genannten personenbezogenen Daten grds. auf Basis unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen sind dabei u.a. die Vertragserfüllung gegenüber unseren Kunden, die Abwicklung von Zahlungen, die Vermeidung von Missbrauch, die Verbesserung des Simple Planner sowie die Sicherstellung der Qualität und Sicherheit des Simple Planner.

Insb. zur Bearbeitung und Abwicklung von Kontaktanfragen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten außerdem auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Soweit Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben, insbesondere für den Versand von Marketingkommunikation per E-Mail, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage dieser Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

6. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Innerhalb unseres Unternehmens haben nur diejenigen Personen Zugriff auf personenbezogene Daten, die dies für die jeweils angegebenen Zwecke benötigen. An externe Dritte geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn dies (i) zur Abwicklung oder Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist, (ii) eine andere gesetzliche Erlaubnis besteht oder (iii) uns hierfür Ihre Einwilligung vorliegt.

Externe Empfänger können insbesondere verbundene Unternehmen oder externe Dienstleister sein, die wir für die Erbringung von Leistungen als unsere Auftragsverarbeiter einsetzen, beispielsweise in den Bereichen der technischen Infrastruktur und Wartung des Simple Planner. Insbesondere setzen wir Amazon Web Services EMEA SARL als Unterauftragsverarbeiter für die Bereitstellung und den Betrieb des Cloud-Rechenzentrums in der Europäischen Union (EU) ein. Diese Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft. Sie dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken und nach unseren Weisungen verwenden.

Ferner ist es möglich, dass wir aus gesetzlich zwingenden Gründen personenbezogene Daten an Behörden und staatliche Institutionen, wie z.B. Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden, übermitteln müssen. Die Übermittlung erfolgt insoweit auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

7. Erfolgt eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union / des Europäischen Wirtschaftsraums?

Findet eine Verarbeitung der Daten an Stellen statt, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen

Wirtschaftsraum gelegen ist, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen bei den Empfänger/innen entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. durch ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, durch geeignete Garantien, wie die Vereinbarung sog. EU-Standardvertragsklauseln der Europäischen Union) oder Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraums vorliegt.

8. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die Erfüllung der Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder – im Falle einer Einwilligung – solange Sie die Einwilligung nicht widerrufen haben. Im Falle eines Widerspruchs löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, ihre Weiterverarbeitung ist nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen erlaubt. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch dann, wenn wir hierzu aus gesetzlichen Gründen verpflichtet sind. Sofern und solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, löschen wir die Daten erst nach Ablauf der entsprechenden Fristen.

9. Welche Rechte haben Sie?

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person stehen Ihnen zahlreiche Rechte nach der DSGVO zur Verfügung. Im Einzelnen sind dies:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.
- **Berichtigungs- und Löschungsrecht:** Sie können von uns die Berichtigung falscher personenbezogener Daten und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können von uns verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken.
- **Datenübertragbarkeit:** Sollten Sie uns personenbezogene Daten auf Basis eines Vertrages oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, so können Sie verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.
- **Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage "berechtigtes Interesse":**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ beruht. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

- **Widerruf einer Einwilligung:** Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

- **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde:** Sie können zudem eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt. Sie können sich hierzu bspw. an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Land zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde.

Die vorstehend beschriebenen Rechte stehen Ihnen nur unter der Bedingung zu, dass die insoweit anwendbaren gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, auch sofern dies im Rahmen der obigen Beschreibung nicht ausdrücklich erwähnt wird.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, zu Ihren Betroffenenrechten und einer etwaigen erteilten Einwilligung können Sie sich unentgeltlich mit uns unter den oben angegebenen Kontaktadressen in Verbindung setzen.

10. Links auf andere Webseiten

Wenn wir Links zu Webseiten anderer Organisationen bereitstellen, gelten diese Datenschutzhinweise nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch diese Organisation. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzhinweise auf den anderen von Ihnen besuchten Webseiten zu lesen.

11. Stand dieser Datenschutzhinweise

Von Zeit zu Zeit kann es erforderlich werden, den Inhalt der vorliegenden Datenschutzhinweise anzupassen. Wir behalten uns daher vor, diese jederzeit zu ändern. Wir werden die geänderte Version der Datenschutzhinweise ebenfalls an dieser Stelle veröffentlichen. Es gilt jeweils die bei Ihrem Besuch aktuelle Fassung unserer Datenschutzhinweise.

Version 2.1: 03/2026