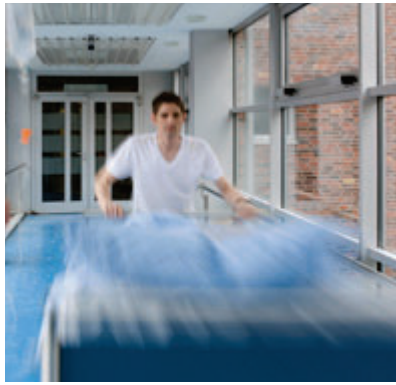
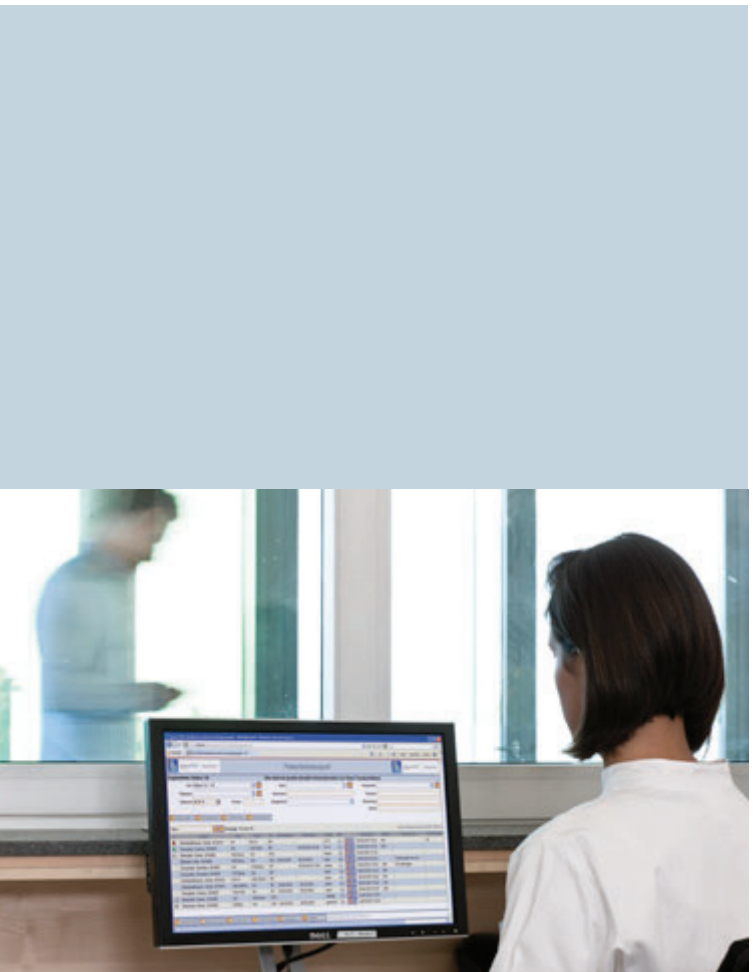




**MEHR ZEIT FÜR DIE PFLEGE
DANK INNOVATIVER
KRANKENHAUSLOGISTIK**

SYNCROTESS



OPTIMALE PFLEGE DURCH OPTIMIERTE LOGISTIK

MEHR ZEIT FÜR DIE PATIENTEN

Eine leistungsfähige, wirtschaftliche und selbstständige Logistik ist für Krankenhäuser unerlässlich, um sich voll und ganz auf die Behandlung und Pflege der Patienten konzentrieren zu können. Die logistischen Abläufe müssen dabei so organisiert sein, dass sie die Mitarbeiter in ihrer täglichen Arbeit unterstützen und von nicht-pflegerischen Tätigkeiten entlasten. Für diese Aufgabe setzen Krankenhäuser zunehmend auf die Unterstützung intelligenter IT-Systeme, die über das vollständige logistische Funktionsspektrum hinaus Optimierung in Echtzeit bieten.

Eine effiziente Logistik-Software muss Krankenhäuser in die Lage versetzen,

- die Wartezeiten Ihrer Patienten fast vollständig zu reduzieren,
- das Pflegepersonal von der Organisation und Durchführung der Transporte zu entlasten, die
- internen Transportkosten um bis zu 40% zu senken,
- die Pünktlichkeit von Patienten- und Warentransporten zu erhöhen,
- unnötige Wegstrecken von Transportmitarbeitern zu vermeiden,
- die Reaktionsfähigkeit des Transportdienstes im hektischen und nicht planbaren Klinikalltag zu sichern und zu steigern,
- jederzeit die aktuelle Transportsituation zu erfassen und
- die Kommunikation zwischen allen an der Logistik beteiligten Personen zu verbessern.

OPTIMIERUNG ALLER ABLÄUFE

Diese Ziele erreicht man nicht mit einer herkömmlichen Software zur Transportauftragsverwaltung. Nur SYNCROTESS kombiniert vielfältige Funktionen zur Steuerung, Rationalisierung und Optimierung aller logistischen Abläufe so, dass Krankenhäuser die Wirtschaftlichkeit ihrer logistischen Abläufe erhöhen – ohne Leistungseinbußen für die Patienten. Basis dafür sind die wissenschaftlichen, von INFORM in über 50 Jahren entwickelten Advanced-Optimisation-Verfahren, gepaart mit Projekterfahrungen im innerbetrieblichen Transport aus über 40 Jahren.

VERBESSERUNGEN IM KLINIKALLTAG

SYNCROTESS sorgt für nachhaltige Verbesserungen im Klinikalltag. Durch eine intelligente Integration aller beteiligten Pflege- und Fachabteilungen erhöhen Krankenhäuser die Effizienz ihrer Abläufe. So profitiert die gesamte Klinik vom SYNCROTESS Leistungsspektrum. SYNCROTESS bedeutet für

die Geschäftsleitung

- deutliche Kosteneinsparungen
- Harmonisierung aller Abläufe
- vielfältige Auswertungen für das Management, Controlling und die Logistik
- schnelle Amortisation der Investition

den Pflegedienst

- Entlastung von pflegefremden Tätigkeiten
- einfache, von allen Mitarbeitern schnell erlernbare Bedienung
- Einhaltung der Termine bei Abholung und Zurückbringen der Patienten
- hohe Patientenzufriedenheit

den Transportdienst

- intelligente Vernetzung aller aktiven und passiven Ressourcen in der Transportlogistik
- mehr Gerechtigkeit bei der Auslastung der Mitarbeiter im Transportdienst
- Reduzierung von Leergängen und Leerfahrten
- hohe Mitarbeiterzufriedenheit

die IT/EDV- Abteilung

- einfache Integration in die bestehende EDV-Umgebung (z.B. KIS)
- Unterstützung aller wichtigen Standards und Protokolle wie HL7, IDOC, BAPI, MQS
- Datenfunkanbindung WLAN, GSM/GPRS, DECT, Digitalfunk (Tetra) für mobile Endgeräte wie Smartphone (Android und iOS) oder DECT-Endgeräte
- skalierbar für individuelle Anforderungen und Organisationsgrößen

die Wirtschafts- und Versorgungsdienste

- schnelle Reaktionszeit für Transport- und Servicedienste
- rechtzeitige Auffüllung der Bestände in den Pflegestationen
- hohe Transparenz
- integrierte Leistungsverrechnung und Kommunikation von Controlling- und kaufmännischen Buchungsinformationen

die Ärzte

- Zuverlässigkeit der Transportdienste
- pünktlicher Beginn der Untersuchungen, Behandlungen und Operationen



ZENTRALE TRANSPORTSTEUERUNG DURCH EFFEKTIVE VERNETZUNG

EFFIZIENTE SOFTWARE FÜR OPTIMIERTE ABLÄUFE

SYNCROTESS steuert, rationalisiert und optimiert langfristig und in Echtzeit das Transportwesen in Krankenhäusern. Das System steuert den gesamten Ablauf von

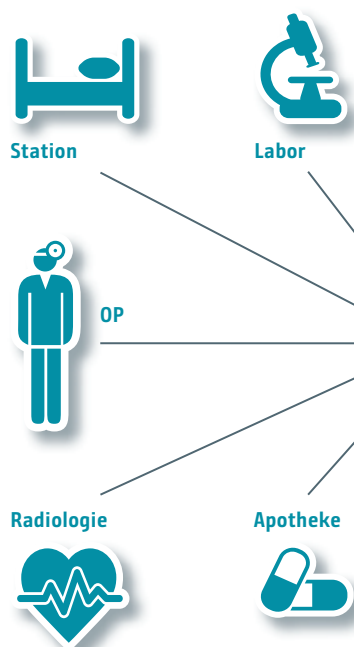
- Patiententransporten,
- Hol- und Bringendiensten,
- Warentransporten,
- Servicedienstleistungen aller Art,
- Reinigungs- und Aufbereitungsleistungen.

Die Software ermöglicht eine einheitliche und zentrale Transportsteuerung. Dazu unterstützt das System die Disposition der Transportgruppen im Transportdienst sowie die Planung von Terminen in den Funktionsbereichen. SYNCROTESS organisiert sowohl den Einsatz von aktiven als auch von passiven Transportmitteln wie Transporteure oder Fahrzeuge, Betten, Rollstühle oder Wagen. Auf diese Weise gelingt es Krankenhäusern, eine bestmögliche Versorgung der Patienten zu gewährleisten und gleichzeitig wirtschaftlich zu arbeiten.

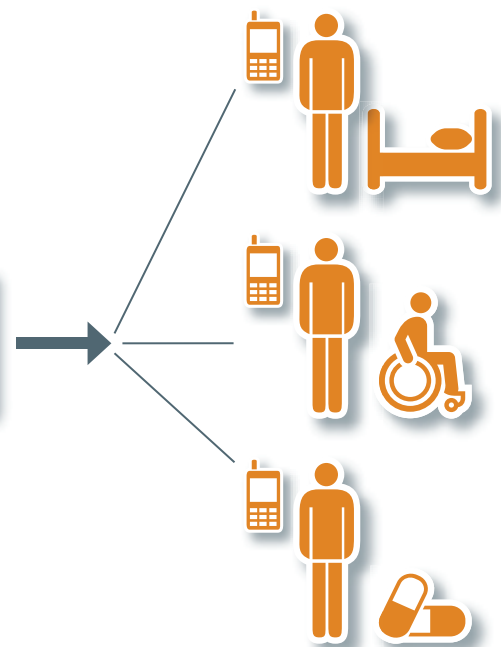
Hierzu verfügt SYNCROTESS über drei wesentliche Leistungsmerkmale:

1. SYNCROTESS vernetzt sämtliche Funktionsbereiche und Stationen und teilt automatisch jeden Transportauftrag geeigneten Läufern und Fahrern zu.
2. SYNCROTESS bietet übersichtliche grafische Darstellungen, anhand derer die Krankenhausmitarbeiter jederzeit die aktuelle Situation aller Transportaufträge mit einem Blick am PC überschauen können.
3. SYNCROTESS steuert dank der leistungsfähigen Echtzeitsteuerung innerhalb weniger Sekunden alle Abläufe im hektischen Klinikalltag neu. Unvorhergesehene Ereignisse, wie z.B. Zwischenuntersuchungen, lassen sich so problemlos in die Ablauforganisation integrieren.

AUFTRAGSMELDER



TRANSPORTDIENST



DER DISPOSITIONSABLAUF MIT SYNCROTESS

SYNCROTESS ist einfach und komfortabel zu bedienen. Mit nur wenigen Mausklicks können Transportaufträge eingegeben, mit Terminen versehen oder auf Abruf gesetzt werden. Für die Mitarbeiter ist daher der gesamte Dispositionsablauf ohne Mühe zu bewerkstelligen:

Eingabe

Die Mitarbeiter in den Stationen und Untersuchungsbereichen verwalten die Transportaufträge bequem über PC oder Tablet. Die Auftragsanforderungen geben sie direkt vor Ort über eine komfortable Eingabemaske in das System ein. Diese Eingabemaske kann dabei durch Informationen vom KIS bereits vorbefüllt sein.

Zuweisung

SYNCROTESS weist nun den Transportauftrag einem Transporteur zu. Hierbei berücksichtigt das System vorher festgelegte organisatorische und technische Rahmenbedingungen, das Wegenetz sowie aktuelle Einsatzinformationen, bspw. den aktuellen Standort eines Läufers/Fahrers und die Verfügbarkeit von Transporthilfsmitteln. Die Zuweisung des Auftrags erfolgt innerhalb weniger Sekunden in Echtzeit.

Übermittlung

Über ein mobiles Kommunikationsgerät (bspw. Smartphone mit Android oder iOS, DECT-Mobiltelefon etc.) erhält der Mitarbeiter im Transportdienst seinen Transportauftrag.

Durchführung

Der Läufer/Fahrer begibt sich zum Patienten bzw. zum Transportgut (Blutprobe, Akte, etc.) und meldet über sein mobiles Kommunikationsgerät den Beginn der Ausführung des Transportauftrages. Der Transporteur bestätigt am Ziel die Erledigung des Transportauftrages und bekommt danach den nächsten Auftrag zugewiesen. Auch Unvorhersehbares kann zurückgemeldet werden, bspw. „Patient ist nicht bereit“.

TRANSPORTORGANISATION OHNE AUFWAND

SYNCROTESS reduziert den Aufwand für alle an der Transportorganisation beteiligten Mitarbeiter auf ein Minimum. Entscheidend hierfür sind folgende wesentliche Leistungsmerkmale:

ÜBERBLICK ÜBER DIE GESAMTE TRANSPORTSITUATION

Mit SYNCROTESS behält man stets den aktuellen Status der Transportabwicklung im Blick. Die wesentlichen Informationen zeigt das System sowohl in übersichtlichen Tabellen als auch in grafischen Darstellungen, bspw. vor einem Krankenhaus-Layout an. Aufträge mit hoher Priorität und dringende Termine sind auf diese Weise schnell zu erfassen und werden von SYNCROTESS automatisch berücksichtigt. Gleichzeitig dokumentiert SYNCROTESS Rückmeldungen der Transporteure über den Stand der Auftragsabwicklung, ggfs. auch über die zusätzliche Nutzung von Barcode- und/oder NFC-Informationen.

MANUELLE UND/ODER VOLLAUTOMATISCHE LEITSTELLE

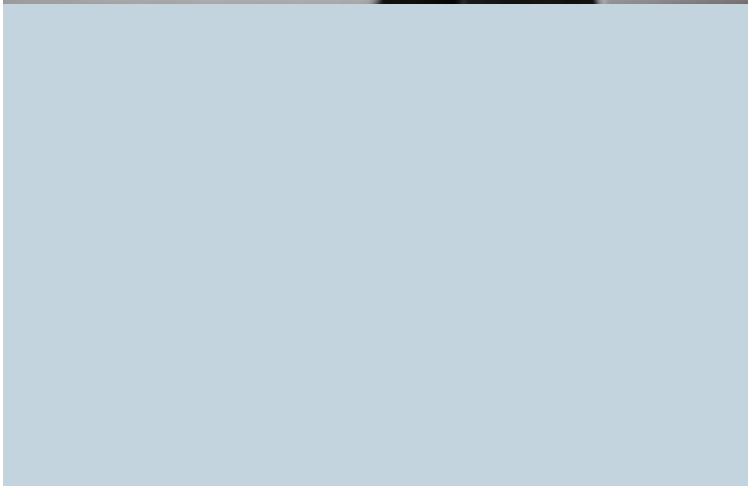
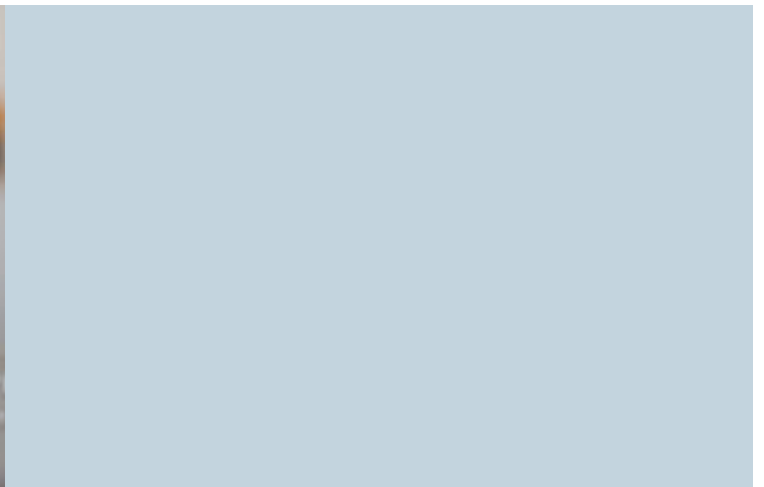
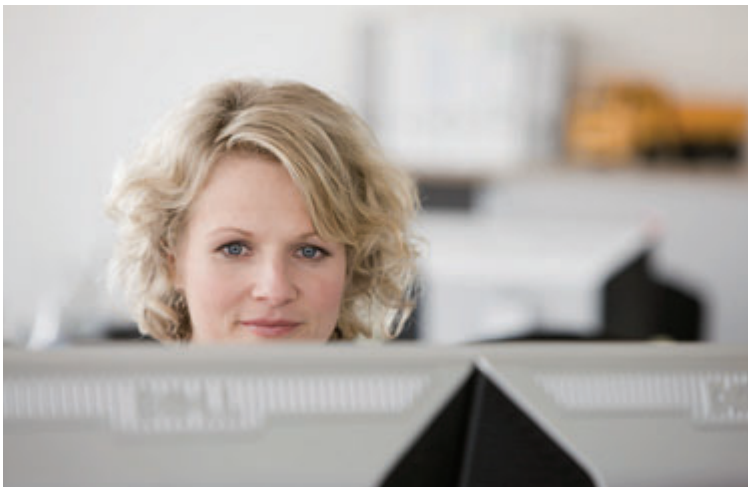
Mit SYNCROTESS können Krankenhäuser einen Leitstellenbetrieb einrichten und so die bisher meist manuell durchgeführte Disposition und Auftragserfassung wirkungsvoll ersetzen. Dabei ist das System entsprechend den individuellen Anforderungen an die Transportsteuerung jedes Krankenhauses flexibel zu konfigurieren – vom manuellen bis zum vollautomatischen Leitstellenbetrieb.

OPTIMIERUNG ALLER VERFÜGBAREN RESSOURCEN

Die vollautomatisch im Hintergrund ablaufende Optimierung sorgt für eine optimierte Auslastung der Transportgruppen. Dazu betrachtet das System gleichzeitig alle Transportaufträge und alle verfügbaren aktiven und passiven Ressourcen (Läufer, Fahrer, Rollstühle, Wagen etc.), bildet selbstständig Kombinationen aus Transportaufträgen und weist diese den Transportgruppen zu. Auf diese Weise minimieren Krankenhäuser Leerfahrten und erhöhen die Termintreue.

STATISTISCHE AUSWERTUNGEN

Per Tastendruck erstellt SYNCROTESS anhand der abgewickelten Transporte aussagekräftige statistische Auswertungen. Hieraus lässt sich schnell ablesen, wie effizient der Transportbereich auf die Transportanforderung reagiert. Diese Daten bieten dem Krankenhaus außerdem eine Basis für eine allgemeine Logistik- und Layoutplanung. Alle Daten dieser Auswertungen können per Mausklick in andere Programme (z.B. MS Excel) exportiert werden.



INFORM

ERFAHRUNG UND KOMPETENZ NUTZEN

LANGJÄHRIGES KNOW-HOW UND ÜBERLEGENE TECHNIK

Mit SYNCROTESS vereint INFORM über 40 Jahre Erfahrung in der IT-gestützten Transportlogistik mit dem Know-how aus 50 Jahren bei der Optimierung von Geschäftsprozessen. Mehr als 750 Mitarbeiter, mit einer im IT-Bereich überdurchschnittlichen Verweildauer von 14 Jahren im Unternehmen, betreuen inzwischen über 1.000 Projekte weltweit. Neben der Transportoptimierung kommen INFORM-Softwarelösungen in der Materialwirtschaft, der Produktionsplanung sowie der Flughafenlogistik zum Einsatz. Hier vereinfachen sie mit Hilfe modernster Technologien logistische Abläufe und erschließen gewinnbringende Rationalisierungspotenziale.

Die Basis aller INFORM-Systeme bilden überlegene Techniken aus Operations Research und Computational Intelligence. Hierbei werden komplexe mathematische Verfahren auf betriebliche Abläufe angewendet. Die softwaretechnische Umsetzung dieser Verfahren ist die Kernkompetenz der INFORM. Die Methoden des Operations Research sind anerkanntermaßen am besten geeignet, um hochkomplexe Systeme zu optimieren. Im Zusammenspiel von optimierenden Verfahren und entsprechenden EDV-Leistungen, können die INFORM-Produkte Unternehmensprozesse entscheidend verbessern.

INTELLIGENTE IT FÜR KOMPLEXE ABLÄUFE

Als Spezialist im Bereich Transportoptimierung bietet INFORM mit SYNCROTESS ein System, das in Echtzeit umfangreiche logistische Prozesse durch intelligente Planungs- und Dispositionsentscheidungen optimiert. Von der Steuerung der gesamten Logistik auf einem Flughafen über den effizienten Umschlag in Binnenterminals und Distributionszentren bis hin zur Transportoptimierung in Krankenhäusern – das Portfolio des Systems ist vielschichtig. Dabei steht nicht nur die Organisation, sondern vor allem die Transportoptimierung und Synchronisation aller logistischen Abläufe im Mittelpunkt. Mit SYNCROTESS können Unternehmen eine vollautomatische und transparente Supply Chain verwirklichen. Die sich daraus ergebenden Rationalisierungspotenziale nutzen Kunden seit über 35 Jahren.

UMFASSENDE SERVICE

Ergänzend zur Software bietet INFORM eine umfassende Kundenbetreuung. INFORM versteht sich als Partner, der seinen Kunden bei allen wichtigen Fragen in der tagtäglichen Praxis ausführlich beratend zur Seite steht.

Unsere Experten bieten:

- kostenlose Präsentationen
- kostenfreie Präsentationsveranstaltungen
- projektvorbereitende Workshops mit erfahrenen Beratern
- eingehende Beratung und Unterstützung bei der Installation von SYNCROTESS
- 24/7 Support durch unsere INFORM-Experten

INNOVATIVE EINSPARPOTENZIALE NUTZEN

Mit SYNCROTESS entscheiden sich Krankenhäuser für ein leistungsstarkes Softwaresystem, das eine bestmögliche Versorgung der Patienten gewährleistet und gleichzeitig innovative Einsparpotenziale erschließt.

01 INTELLIGENTE VERNETZUNG

SyncroTESS vernetzt sämtliche Bereiche und Arbeitsprozesse. Auf diese Weise nutzen Krankenhäuser die Synergien eines zentralen Transportdienstes und reduzieren die Wartezeiten für die Patienten.

02 OPTIMIERTE ECHTZEITSTEUERUNG

SYNCROTESS koordiniert mit jedem neu eintretenden Ereignis den Einsatz von passiven und aktiven Transportmitteln neu. Das steigert die Reaktionsfähigkeit von Krankenhäusern im nicht planbaren und hektischen Klinikalltag.

03 AUTOMATISCHE LEITSTELLE

SYNCROTESS ermöglicht die Einrichtung eines automatischen Leitstellenbetriebs. Damit ersetzen Krankenhäuser die manuelle Disposition wirkungsvoll, entlasten den Pflegedienst von Organisationstätigkeiten und erhalten eine vollständige Transparenz über alle Transportvorgänge.

04 INTEGRATION IN DIE VORHANDENE EDV

Das technologisch führende System SyncroTESS ist schnell und problemlos in die vorhandene EDV-Umgebung eines Krankenhauses (KIS) zu integrieren. Krankenhäuser profitieren daher schnell von der Effizienz eines intelligenten Softwaresystems, ohne dafür den Aufwand eines langen IT-Projektes in Kauf nehmen zu müssen.

05 INDIVIDUELLE SKALIERBARKEIT

SYNCROTESS lässt sich individuell an die Anforderungen jedes Krankenhauses unabhängig von seiner Größe anpassen. So bekommen Krankenhäuser eine ganz auf ihre logistische Organisation abgestimmte Software.

06 EINFACHE HANDHABUNG

SYNCROTESS ist einfach und ohne großen Aufwand von den Krankenhausmitarbeitern zu bedienen. Dies erhöht die Motivation der Mitarbeiter, die zukünftig mehr Zeit für die Pflege der Patienten haben.

REFERENZEN AUSWAHL



Unser Anspruch war es, durch die Einführung der Software die Wartezeiten zu verringern und so die Zufriedenheit unserer Patienten zu erhöhen. Mit durchschnittlich 96% termingerecht durchgeführter Aufträge haben wir dieses Ziel erreicht.“

Nicole Giese, Pflegedienstleitung ZTD, Klinikum Neumünster



Pro Jahr führen wir rund 220.000 Transporte mit einer durchschnittlichen Dauer von neun Minuten durch. Davon sind über 90 % pünktlich. Außerdem konnten wir rund ein Drittel der Kosten einsparen, Transporte besser koordinieren sowie Leergänge vermeiden.“

Andres Göke, Pflegedirektor, St. Vincenz-Krankenhaus Paderborn



SYNCROTESS trägt entscheidend dazu bei, dass wir den scheinbaren Widerspruch zwischen wirtschaftlichen Abläufen und einer qualitativ hochwertigen medizinischen Versorgungsleistung Tag für Tag auflösen können.“

Andrea Müller, Leiterin Transportdienste, Klinikum Nürnberg



Meine Erwartungen hinsichtlich Verbesserungen der Termintreue und Handhabbarkeit des Systems, sowie die Erwartungen der Stationen und Funktionsbereiche wurden bei weitem übertroffen.“

Stefan Graf, Pflegerische Leitung Notaufnahme/Krankentransport, Klinikum Augsburg



Die wissenschaftliche Basis von SYNCROTESS, vereint mit logistischen Erfahrungen aus unterschiedlichsten Branchen, ergibt eine mächtige Plattform für innovative Lösungen im Gesundheitswesen.“

Thomas Kleemann, Leiter Informationstechnologie & -strategie, Klinikum Ingolstadt



Durch den Einsatz von SYNCROTESS werden wir in die Lage versetzt, die notwendige Termintreue aller Transporte im Krankenhaus zu realisieren. Durch die automatisierte Weiterleitung der Transportanforderung über moderne Kommunikationsmittel gehören die Übermittlungsfehler in sensiblen Bereichen der Vergangenheit an.“

Ulrich Dreiner, Leiter Logistik im Universitätsklinikum Düsseldorf



SYNCROTESS

Das umfassende System für eine effiziente Krankenhauslogistik



»ADVANCED OPTIMIZATION!«

»OPTIMIERT ENTSCHEIDEN!«

INFORM GmbH
Pascalstraße 35 · 52076 Aachen · Germany
www.inform-software.de

